

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	I	2	3	4	5	6
1.1	RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-
	b.1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 15 zile calendaristice.	60%	60%	60%	60%	60%
	b.2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 30 zile calendaristice.	30%	30%	30%	30%	30%
	b.3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 60 zile calendaristice.	10%	10%	10%	10%	10%
1.2	CONTRACTAREA PRESTARIII SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de contracte de prestare a serviciului de canalizare încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari, astfel:	100%	100%	100%	100%	100%
	a.1.) utilizatori casnici	100%	100%	100%	100%	100%
	a.2.) asociatii de locatari	0%	0%	0%	0%	0%
	a.3.) institutii publice si agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0 %	0%	0%	0%	0%
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT CANTITATEA DE APA UZATA FACTURATA PE UTILIZATOR ESTE CEA REGLEMENTATA IN ART.8.1. DIN CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea serviciului de canalizare raportat la numărul total de utilizatori	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,10 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100 %	100 %	100%	100 %	100 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100 %	100 %	100%	100 %	100 %
1.4	ÎNTRERUPERI SI LIMITARI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.4.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate, pentru totalul utilizatorilor:	0	0	0	0	0
	a.1.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate, pentru utilizatorii casnici;	0	0	0	0	0
	a.2.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate, pentru ulizatorii de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	I	2	3	4	5	6
	a.3.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate, pentru utilizatorii de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total utilizatori:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) numărul de utilizatori casnici afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.2.) numărul de utilizatori de tip asociatii de proprietari afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total de utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) numărul de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	c) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori, astfel:	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate accidentale pe categorii de utilizatori, astfel:	1.750	1.750	1.750	1.750	7.000
	d.1.) pentru utilizatori casnici	1.505	1.505	1.505	1.505	6.020
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	4	4	4	4	16
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	241	241	241	241	964

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	I	2	3	4	5	6
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile în preluarea apei uzate accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori, astfel:	10 %	10 %	10 %	10 %	40 %
	e.1.) pentru utilizatori casnici;	6,25 %	6,25 %	6,25 %	6,25 %	25 %
	e.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	1,4 %
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	12,50 %	12,50 %	12,50 %	12,50 %	50 %
1.4.2	ÎNTRERUPERI IN PRELUAREA APEI UZATE PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate programate	0	0	0	0	0
	b) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate programate raportată la 24 ore	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi în preluarea apei uzate programate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0%	0%	0%	0%	0%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari	0%	0%	0%	0%	0%
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
1.4.3	INTRERUPERI IN PRELUAREA APEI UZATE DATORATE NERESPECTARII					

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciului prestat raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numărul de întreruperi in preluarea apei uzate datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0
1.5	CALITATEA SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT					

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	I	2	3	4	5	6
	a) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în prestare (continuitatea serviciului) înregistrate raportate la numărul total de utilizatori.	0%	0%	0%	0%	0%
1.6	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de reclamații și sesizări scrise, la care răspunsul trebuie să se dea în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrare conform Regulamentului serviciului public de canalizare.	10	10	10	10	40
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc